



Банк России

Деятельность территориальных учреждений
Банка России по повышению финансовой
доступности в сельской местности
и на отдаленных, малонаселенных
и труднодоступных территориях:
итоги 2023 года

Москва
2024





Повышение финансовой доступности на отдаленных, малонаселенных и труднодоступных территориях

В 2023 году продолжалась работа в рамках единого процесса обеспечения доступности финансовых услуг в сельской местности и на отдаленных, малонаселенных и труднодоступных территориях (ОМТ). В решение этих задач в полной мере вовлечены территориальные учреждения Банка России (ТУ БР) во всех субъектах Российской Федерации.

С целью комплексной оценки состояния финансовой доступности в каждом населенном пункте, выявления имеющихся проблем и зон роста разработана и внедрена единая методика оценки, основанная на расчете **коэффициента финансовой доступности (КФД) для каждого населенного пункта**.

КФД – комплексный показатель, учитывающий наличие офисов, банкоматов, других точек присутствия кредитных и некредитных финансовых организаций, включая облегченные форматы обслуживания (точки оказания отдельных банковских услуг в отделениях почтовой связи и точки сервиса «Наличные на кассе»), качество сети Интернет, транспортной доступности до подразделения или банкомата кредитной организации с функцией выдачи наличных*.

- ▶ По состоянию на **01.01.2024** в базе данных содержатся сведения об уровне финансовой доступности в **131 864** населенных пунктах с ненулевой численностью населения, из них **66 542** населенных пункта – с численностью населения от 50 человек, в том числе **65 344** населенных пункта в сельской местности**.

* С целью более корректного отражения ситуации в населенных пунктах в 2023 году была уточнена методика расчета КФД (учтена транспортная доступность до банкомата с функцией выдачи наличных денег, КФД близлежащего населенного пункта с более высоким уровнем развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг, уточнены веса платежной инфраструктуры, обслуживание населенных пунктов мобильными менеджерами кредитных организаций, а также для отдаленных населенных пунктов – наличие точек доступа к дистанционным финансовым услугам через ПЭВМ (сельские кабинеты финансовой доступности).

** Учитываются все населенные пункты, кроме городов.



Средний КФД населенных пунктов Российской Федерации по состоянию на 01.01.2024*

67,2% (рост на 3,9 п.п.) по всем населенным пунктам с численностью населения 50 и более человек

66,6% (рост на 3,9 п.п.) по населенным пунктам сельской местности с численностью населения 50 и более человек**



25 738
(+1%)

Количество подразделений
кредитных организаций¹



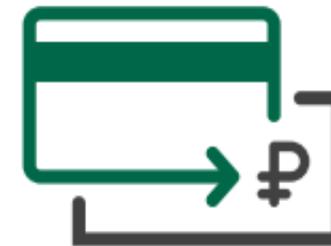
4 656 700
(+9,3%)

Платежная
инфраструктура²



29 644 (+6,7%)

Работающие отделения почтовой связи
(ОПС) с отдельными банковскими
операциями, в том числе снятием и
внесением наличных денежных средств



36 349
(+45,7%)

Торгово-сервисные точки (ТСТ)
с сервисом
«Наличные на кассе»



109 873
(+8,4%)

Количество населенных
пунктов, подключенных
к сети Интернет³

* Все данные приводятся к 01.01.2023, кроме количества работающих ОПС (01.01.2024 к 01.05.2023).

** Учитываются все населенные пункты, кроме городов.

¹ Без учета удаленных точек обслуживания с работником.

² Электронные терминалы, установленные в организациях торговли (услуг), терминалы безналичной оплаты и банкоматы с приемом и без приема платежных карт.

³ С качеством сигнала не ниже 3G или скоростью передачи данных не ниже 2048 кб/с.



Ключевые мероприятия

- ▶ Во всех субъектах Российской Федерации продолжили деятельность рабочие группы с участием представителей Банка России, органов власти субъектов Российской Федерации, кредитных организаций, операторов связи и других заинтересованных организаций, реализуются совместные региональные планы мероприятий.
- ▶ Реализован единый план мероприятий («дорожная карта») ТУ БР на 2023 год и утвержден единый план мероприятий на 2024 год.
- ▶ Уточнена методика расчета коэффициента уровня развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг (коэффициент финансовой доступности, КФД) в населенном пункте с учетом предложений регионов.
- ▶ Улучшено качество общероссийской базы данных уровня развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в населенных пунктах.
- ▶ Проведен второй всероссийский опрос глав муниципальных образований по оценке уровня ФД на ОМТ.
- ▶ Доработана и усилена система мониторинга и контроля реализации мероприятий ТУ БР.
- ▶ Налажен обмен лучшими практиками между ТУ БР, что способствует комплексному решению вопросов, возникающих в регионах при реализации мероприятий, разработке новых идей и предложений, а также повышает эффективность работы в субъектах Российской Федерации.



Ключевые данные

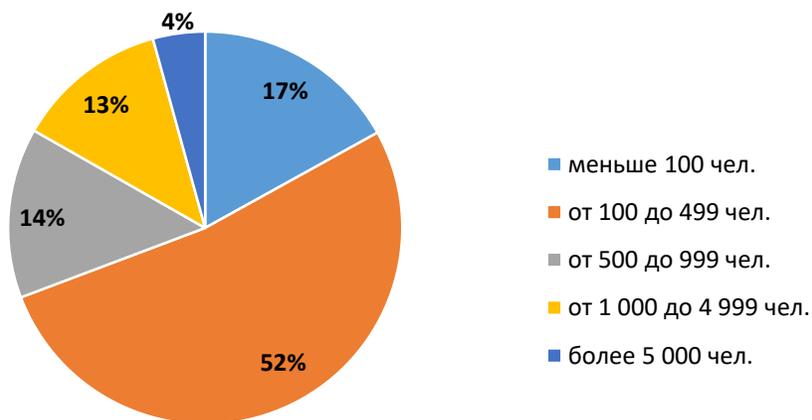
Опрос проведен во всех субъектах Российской Федерации*

Получена информация о **45 804** населенных пунктах, в том числе:

45 156 (99%) – населенные пункты сельской местности:

- ▶ **23 961** (52%) – с численностью постоянного населения от 100 до 499 человек;
- ▶ **7 756** (17%) – с численностью постоянного населения до 100 человек.

Распределение населенных пунктов в зависимости от численности постоянного населения



Уровень доступности и востребованности финансовых услуг

Наиболее **востребованными** в 2023 году были следующие финансовые услуги:

- ▶ безналичная оплата и оплата наличными деньгами услуг, в том числе коммунальных, обязательных платежей в бюджет (налоги, штрафы и другие);
- ▶ снятие наличных денежных средств с платежной карты;
- ▶ безналичным перевод денежных средств другим лицам;
- ▶ пополнение счета банковской карты.

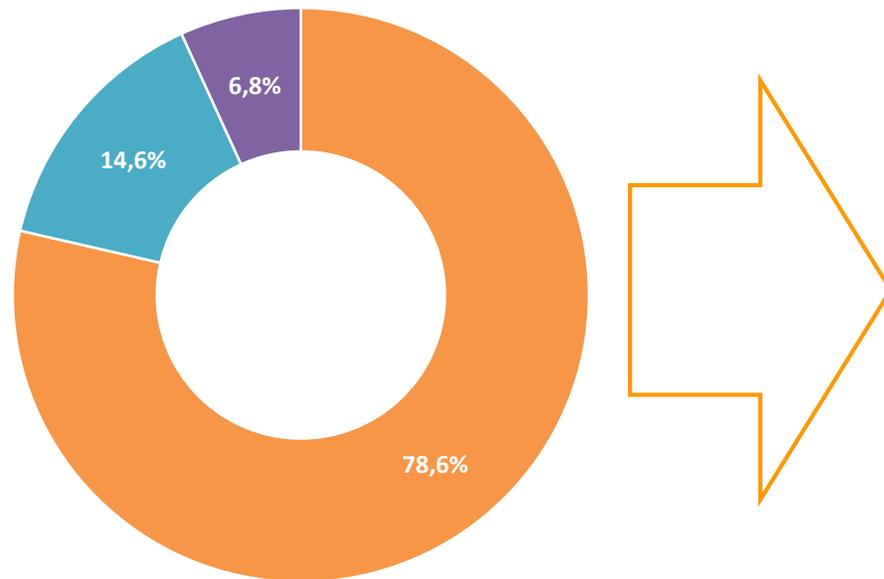
Наиболее **доступными** в 2023 году были следующие финансовые услуги:

- ▶ безналичный перевод денежных средств другим лицам;
- ▶ безналичная оплата и оплата наличными деньгами услуг, в том числе коммунальных, обязательных платежей в бюджет (налоги, штрафы и другие);
- ▶ пополнение счета банковской карты;
- ▶ снятие наличных денежных средств с платежной карты.

* Опрос проводился в населенных пунктах с численностью населения менее **30 тыс. человек**.

Доступ в сеть Интернет

В **36 026 (78,6%*)** населенных пунктах имеется устойчивый доступ к сети Интернет.



■ Да, дистанционно финансовые услуги получать можно

■ Нет, дистанционно финансовые услуги получать нельзя, поскольку в населенном пункте доступ к сети Интернет слишком неустойчивый

■ Нет, дистанционно получать финансовые услуги нельзя, поскольку в населенном пункте полностью отсутствует доступ к сети Интернет

В **8 884 (24,7%**)** населенных пунктах отметили наличие препятствий для использования дистанционных каналов доступа к финансовым услугам.

Основные препятствия для использования дистанционных каналов доступа к финансовым услугам:

- ▶ население не умеет пользоваться дистанционными каналами доступа к финансовым услугам;
- ▶ некоторые продукты и услуги можно получить дистанционно, но необходимые услуги, по мнению населения, можно получить только в офисе финансовой организации;
- ▶ у населения нет технических средств (смартфонов, планшетов или персональных компьютеров);
- ▶ население не доверяет безопасности дистанционных каналов доступа к финансовым услугам;
- ▶ у населения отсутствует возможность посещения финансовой организации для первичной личной идентификации или регистрации в Единой биометрической системе.

* % количества населенных пунктов, в отношении которых получены анкеты.

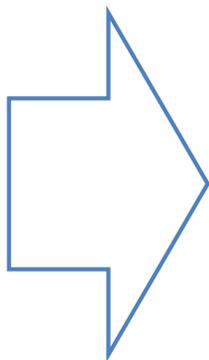
** % количества населенных пунктов, в отношении которых получены ответы о наличии/отсутствии препятствий.



Финансовая доступность и финансовая грамотность

В **21 835 (47,7%*)** населенных пунктах респонденты считают, что ситуация с финансовой доступностью и/или финансовой грамотностью в 2023 году улучшилась.

В **24 097 (53,4%**)** населенных пунктах отмечено наличие интереса к информации о финансовых услугах и проведению мероприятий по финансовой грамотности.



Темы по финансовой грамотности, вызвавшие наибольший интерес**



* % общего числа полученных анкет.

** % количества анкет, содержащих ответ «да» хотя бы по одной теме по финансовой грамотности.



Банк России

Основные количественные результаты по федеральным округам

В 2023 году во всех субъектах Российской Федерации был применен комплексный подход к решению задач по повышению финансовой доступности в сельской местности и на ОМТ



Средние КФД федеральных округов (общий / населенные пункты сельской местности*, по состоянию на 01.01.2024), %

Значение КФД Уровень развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в населенном пункте

от 86 до 100%

Хороший

от 66 до 85%

Выше среднего

от 46 до 65%

Средний

от 31 до 45%

Ниже среднего

от 0 до 30%

Недостаточный

КФД субъекта РФ – среднее арифметическое КФД населенных пунктов с численностью населения от 50 человек, входящих в состав субъекта РФ

КФД федерального округа – среднее арифметическое КФД субъектов РФ, входящих в состав федерального округа

* Все населенные пункты, кроме городов.

Дальневосточный федеральный округ

74,2 / 73,3

Приволжский федеральный округ

68,3 / 68,0

Северо-Западный федеральный округ

69,4 / 68,1

Северо-Кавказский федеральный округ

74,2 / 73,2

Сибирский федеральный округ

67,2 / 66,7

Уральский федеральный округ

72,9 / 71,7

Центральный федеральный округ

70,7 / 68,5

Южный федеральный округ

72,0 / 71,4

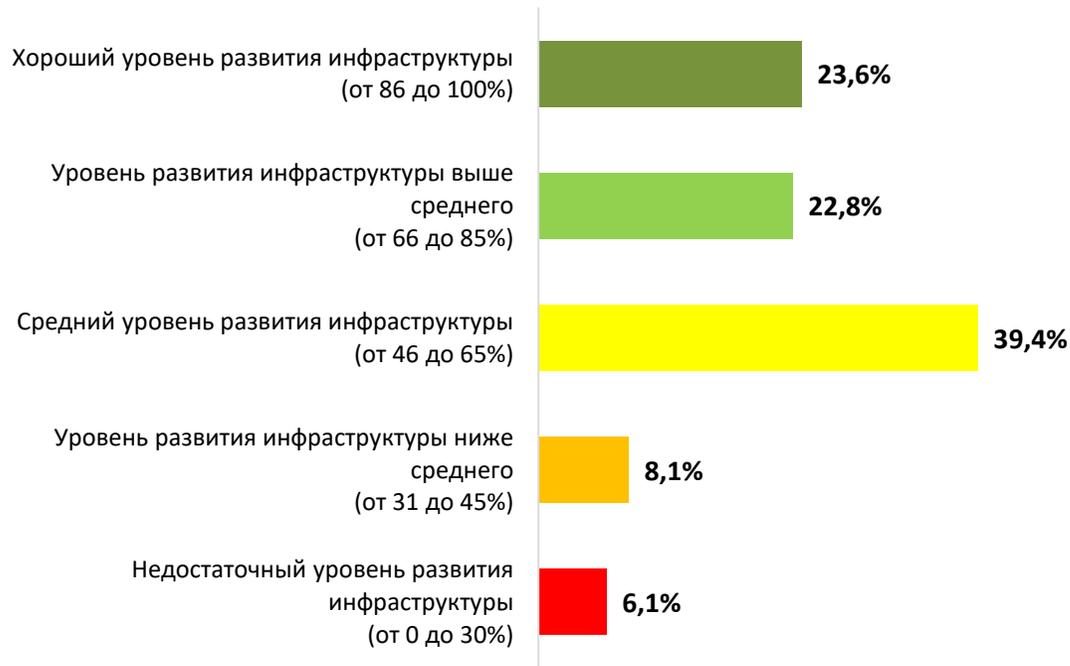
Вне федеральных округов

61,5 / 59,7

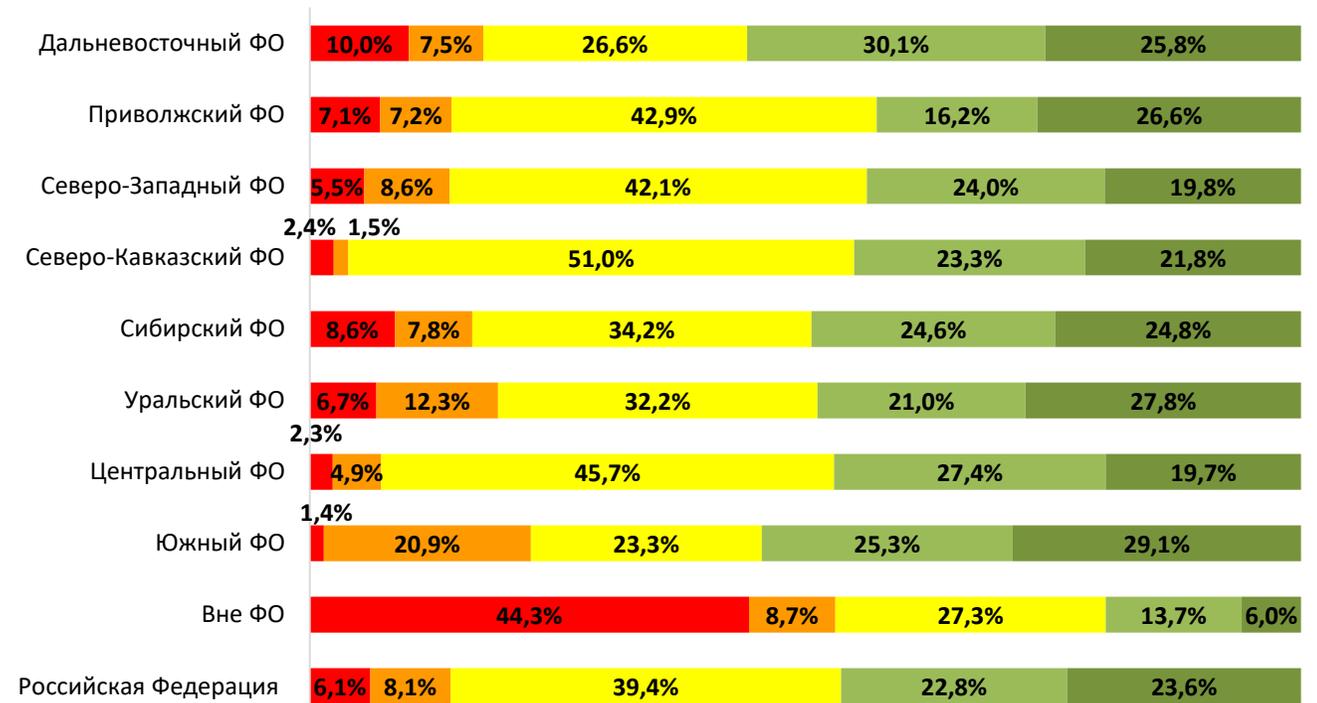


КФД федеральных округов (по состоянию на 01.01.2024)

Уровень развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в населенных пунктах сельской местности



Сравнение уровня развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в населенных пунктах сельской местности в разрезе федеральных округов





Дальневосточный федеральный округ*



1623

(+2,5%)

Количество подразделений
кредитных организаций¹



241 300

(+4,6%)

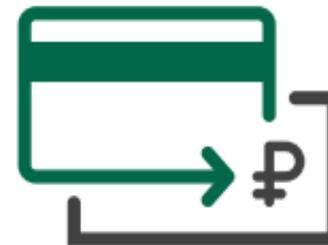
Платежная
инфраструктура²



1872

(+11,4%)

Работающие отделения почтовой
связи (ОПС)
с отдельными банковскими
операциями, в том числе снятием и
внесением наличных денежных
средств



248

(-19,5%)

Торгово-сервисные точки (ТСТ)
с сервисом
«Наличные на кассе»



3348

(+12,2%)

Количество населенных
пунктов, подключенных
к сети Интернет³

¹ Без учета удаленных точек обслуживания с работником.

² Электронные терминалы, установленные в организациях торговли (услуг), терминалы безналичной оплаты и банкоматы с приемом и без приема платежных карт.

³ С качеством сигнала не ниже 3G или скоростью передачи данных не ниже 2048 кб/с.

* Сравнение данных 01.01.2024 к 01.01.2023, кроме количества работающих ОПС (01.01.2024 к 01.05.2023).



Средние КФД субъектов Дальневосточного федерального округа (общий / населенные пункты сельской местности, по состоянию на 01.01.2024), %

Дальневосточный федеральный округ

74,2 / 73,3%

В базе данных ДФО содержатся сведения о ФД в **4149** населенных пунктах с ненулевой численностью населения, из них **3395** населенных пунктов с численностью населения от 50 человек, в том числе **3312** населенных пунктов в сельской местности

Амурская область	68,9 / 68,2
Еврейская автономная область	83,5 / 83,1
Забайкальский край	57,3 / 56,7
Камчатский край	81,0 / 80,2
Магаданская область	82,5 / 81,4
Приморский край	66,9 / 66,1
Республика Бурятия	64,0 / 63,5
Республика Саха (Якутия)	77,4 / 76,8
Сахалинская область	86,3 / 84,7
Хабаровский край	78,1 / 77,6
Чукотский автономный округ	69,9 / 67,7



Приволжский федеральный округ*



5637

(-2,4%)

Количество подразделений
кредитных организаций¹



848 142

(+7,8%)

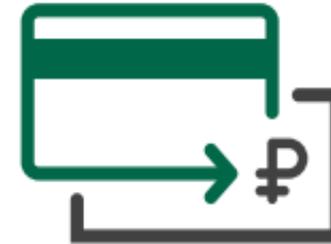
Платежная
инфраструктура²



7203

(+8,0%)

Работающие отделения почтовой
связи (ОПС)
с отдельными банковскими
операциями, в том числе снятием и
внесением наличных денежных
средств



8811

(+44,5%)

Торгово-сервисные точки (ТСТ)
с сервисом
«Наличные на кассе»



25 637

(+3,5%)

Количество населенных
пунктов, подключенных
к сети Интернет³

¹ Без учета удаленных точек обслуживания с работником.

² Электронные терминалы, установленные в организациях торговли (услуг), терминалы безналичной оплаты и банкоматы с приемом и без приема платежных карт.

³ С качеством сигнала не ниже 3G или скоростью передачи данных не ниже 2048 кб/с.

* Сравнение данных 01.01.2024 к 01.01.2023, кроме количества работающих ОПС (01.01.2024 к 01.05.2023).



Средние КФД субъектов Приволжского федерального округа (общий / населенные пункты сельской местности, по состоянию на 01.01.2024), %

Приволжский федеральный округ

68,3 / 68,0%

В базе данных ПФО содержатся сведения о ФД в **30 390** населенных пунктах с ненулевой численностью населения, из них **18 105** населенных пунктов с численностью населения от 50 человек, в том числе **17 905** населенных пунктов в сельской местности

Кировская область	68,1 / 67,5
Нижегородская область	68,7 / 68,1
Оренбургская область	67,0 / 66,7
Пензенская область	74,7 / 74,4
Пермский край	62,3 / 61,7
Республика Башкортостан	57,7 / 57,4
Республика Марий Эл	67,4 / 67,2
Республика Мордовия	70,8 / 70,5
Республика Татарстан	63,6 / 63,2
Самарская область	74,6 / 74,2
Саратовская область	72,6 / 72,1
Удмуртская Республика	69,2 / 69,0
Ульяновская область	73,4 / 73,2
Чувашская Республика – Чувашия	66,6 / 66,4



Северо-Западный федеральный округ*



2427

(+1%)

Количество подразделений
кредитных организаций¹



544 584

(+10%)

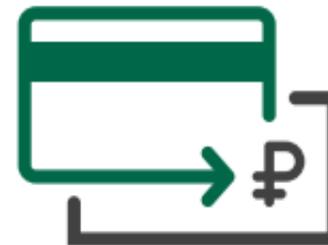
Платежная
инфраструктура²



2499

(+11%)

Работающие отделения почтовой
связи (ОПС)
с отдельными банковскими
операциями, в том числе снятием и
внесением наличных денежных
средств



3597

(+28,2%)

Торгово-сервисные точки (ТСТ)
с сервисом
«Наличные на кассе»



14 414

(+1,4%)

Количество населенных
пунктов, подключенных
к сети Интернет³

¹ Без учета удаленных точек обслуживания с работником.

² Электронные терминалы, установленные в организациях торговли (услуг), терминалы безналичной оплаты и банкоматы с приемом и без приема платежных карт.

³ С качеством сигнала не ниже 3G или скоростью передачи данных не ниже 2048 кб/с.

* Сравнение данных 01.01.2024 к 01.01.2023, кроме количества работающих ОПС (01.01.2024 к 01.05.2023).



Средние КФД субъектов Северо-Западного федерального округа (общий / населенные пункты сельской местности, по состоянию на 01.01.2024), %

Северо-Западный федеральный округ*

69,4 / 68,1%

В базе данных СЗФО содержатся сведения о ФД в **22 196** населенных пунктах с ненулевой численностью населения, из них **5 275** населенных пунктов с численностью населения от 50 человек, в том числе **5127** населенных пунктов в сельской местности

Архангельская область	67,1 / 66,4
Вологодская область	65,7 / 65,1
Калининградская область	63,7 / 62,3
Ленинградская область	65,9 / 64,8
Мурманская область	84,3 / 79,9
Ненецкий автономный округ	72,7 / 71,8
Новгородская область	66,4 / 65,7
Псковская область	67,6 / 66,9
Республика Карелия	65,0 / 63,4
Республика Коми	75,2 / 74,6

* Без учета г. Санкт-Петербурга.



Северо-Кавказский федеральный округ*



736

(-0,3%)

Количество подразделений кредитных организаций¹



103 628

(+10,5%)

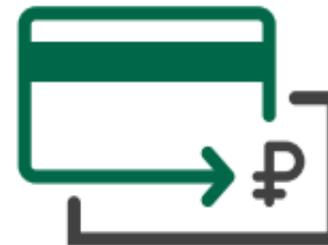
Платежная инфраструктура²



1449

(+5,0%)

Работающие отделения почтовой связи (ОПС) с отдельными банковскими операциями, в том числе снятием и внесением наличных денежных средств



843

(+33,0%)

Торгово-сервисные точки (ТСТ) с сервисом «Наличные на кассе»



3068

(+9,1%)

Количество населенных пунктов, подключенных к сети Интернет³

¹ Без учета удаленных точек обслуживания с работником.

² Электронные терминалы, установленные в организациях торговли (услуг), терминалы безналичной оплаты и банкоматы с приемом и без приема платежных карт.

³ С качеством сигнала не ниже 3G или скоростью передачи данных не ниже 2048 кб/с.

* Сравнение данных 01.01.2024 к 01.01.2023, кроме количества работающих ОПС (01.01.2024 к 01.05.2023).



Средние КФД субъектов Северо-Кавказского федерального округа (общий / населенные пункты сельской местности, по состоянию на 01.01.2024), %

Северо-Кавказский федеральный округ

74,2 / 73,2%

В базе данных СКФО содержатся сведения о ФД в **3247** населенных пунктах с ненулевой численностью населения, из них **2941** населенный пункт с численностью населения от 50 человек, в том числе **2883** населенных пункта в сельской местности

Кабардино-Балкарская Республика

83,1 / 82,2

Карачаево-Черкесская Республика

78,9 / 78,2

Республика Дагестан

60,5 / 60,2

Республика Ингушетия

83,8 / 81,6

Республика Северная Осетия – Алания

68,0 / 66,7

Ставропольский край

75,0 / 74,3

Чеченская Республика

69,9 / 69,4



Сибирский федеральный округ*



3086

(+2,3%)

Количество подразделений
кредитных организаций¹



522 830

(+6,8%)

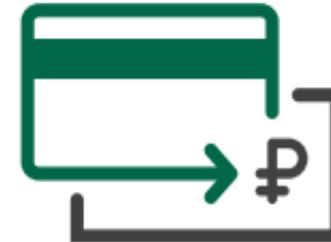
Платежная
инфраструктура²



3571

(+4,0%)

Работающие отделения почтовой
связи (ОПС)
с отдельными банковскими
операциями, в том числе снятием и
внесением наличных денежных
средств



2899

(+89,2%)

Торгово-сервисные точки (ТСТ)
с сервисом
«Наличные на кассе»



8067

(+5,9%)

Количество населенных
пунктов, подключенных
к сети Интернет³

¹ Без учета удаленных точек обслуживания с работником.

² Электронные терминалы, установленные в организациях торговли (услуг), терминалы безналичной оплаты и банкоматы с приемом и без приема платежных карт.

³ С качеством сигнала не ниже 3G или скоростью передачи данных не ниже 2048 кб/с.

* Сравнение данных 01.01.2024 к 01.01.2023, кроме количества работающих ОПС (01.01.2024 к 01.05.2023).



Средние КФД субъектов Сибирского федерального округа (общий / населенные пункты сельской местности, по состоянию на 01.01.2024), %

Сибирский федеральный округ

67,2 / 66,7%

В базе данных СФО содержатся сведения о ФД в **9781** населенном пункте с ненулевой численностью населения, из них **7393** населенных пункта с численностью населения от 50 человек, в том числе **7278** населенных пунктов в сельской местности

Алтайский край	79,8 / 79,6
Иркутская область	64,2 / 63,5
Кемеровская область – Кузбасс	68,2 / 67,3
Красноярский край	62,1 / 61,4
Новосибирская область	60,4 / 59,9
Омская область	67,5 / 67,3
Республика Алтай	65,8 / 65,6
Республика Тыва	71,2 / 70,1
Республика Хакасия	59,1 / 58,2
Томская область	74,1 / 73,7



Уральский федеральный округ*



2353

(+1,6%)

Количество подразделений
кредитных организаций¹



398 939

(+5,3%)

Платежная
инфраструктура²



2128

(+6,8%)

Работающие отделения почтовой
связи (ОПС)
с отдельными банковскими
операциями, в том числе снятием и
внесением наличных денежных
средств



3909

(+121,5%)

Торгово-сервисные точки (ТСТ)
с сервисом
«Наличные на кассе»



4974

(+6,8%)

Количество населенных
пунктов, подключенных
к сети Интернет³

¹ Без учета удаленных точек обслуживания с работником.

² Электронные терминалы, установленные в организациях торговли (услуг), терминалы безналичной оплаты и банкоматы с приемом и без приема платежных карт.

³ С качеством сигнала не ниже 3G или скоростью передачи данных не ниже 2048 кб/с.

* Сравнение данных 01.01.2024 к 01.01.2023, кроме количества работающих ОПС (01.01.2024 к 01.05.2023).



Средние КФД субъектов Уральского федерального округа (общий / населенные пункты сельской местности, по состоянию на 01.01.2024), %

Уральский федеральный округ

72,9 / 71,7%

В базе данных УФО содержатся сведения о ФД в **5605** населенных пунктах с ненулевой численностью населения, из них **4034** населенных пункта с численностью населения от 50 человек, в том числе **3919** населенных пунктов в сельской местности

Курганская область

73,5 / 73,2

Свердловская область

71,2 / 70,0

Тюменская область

65,1 / 64,9

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

86,7 / 85,3

Челябинская область

58,1 / 56,9

Ямало-Ненецкий автономный округ

82,5 / 80,1



Центральный федеральный округ*



6549

(-0,4%)

Количество подразделений
кредитных организаций¹



1 466 926

(+10,2%)

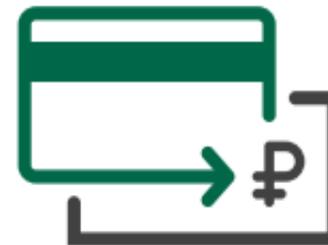
Платежная
инфраструктура²



7835

(+2,9%)

Работающие отделения почтовой
связи (ОПС)
с отдельными банковскими
операциями, в том числе снятием и
внесением наличных денежных
средств



12 421

(+34,8%)

Торгово-сервисные точки (ТСТ)
с сервисом
«Наличные на кассе»



42 384

(+11,8%)

Количество населенных
пунктов, подключенных
к сети Интернет³

¹ Без учета удаленных точек обслуживания с работником.

² Электронные терминалы, установленные в организациях торговли (услуг), терминалы безналичной оплаты и банкоматы с приемом и без приема платежных карт.

³ С качеством сигнала не ниже 3G или скоростью передачи данных не ниже 2048 кб/с.

* Сравнение данных 01.01.2024 к 01.01.2023, кроме количества работающих ОПС (01.01.2024 к 01.05.2023).



Средние КФД субъектов Центрального федерального округа (общий / населенные пункты сельской местности, по состоянию на 01.01.2024), %

Центральный федеральный округ

70,7 / 68,5%**

В базе данных ЦФО содержатся сведения о ФД в **47 949** населенных пунктах с ненулевой численностью населения, из них **17 817** населенных пунктов с численностью населения от 50 человек, в том числе **17 512** населенных пунктов в сельской местности

* Учтены только населенные пункты Новой Москвы.

** КФД населенных пунктов сельской местности без учета г. Москва

Белгородская область	70,7 / 70,4
Брянская область	68,1 / 67,5
Владимирская область	71,3 / 70,5
Воронежская область	79,3 / 79,0
Ивановская область	70,7 / 69,7
Калужская область	63,7 / 62,7
Костромская область	72,1 / 71,5
Курская область	65,0 / 64,7
Липецкая область	71,2 / 70,9
Москва*	98,6 / 98,5
Московская область	69,3 / 68,6
Орловская область	68,2 / 67,9
Рязанская область	68,1 / 67,7
Смоленская область	67,3 / 66,6
Тамбовская область	71,4 / 71,2
Тверская область	61,9 / 61,1
Тульская область	64,6 / 64,0
Ярославская область	70,7 / 70,2



Южный федеральный округ и новые субъекты Российской Федерации*



3327

(+8,7%)

Количество подразделений кредитных организаций¹



530 351

(+16,4%)

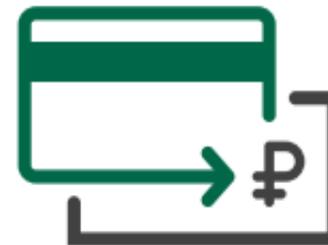
Платежная инфраструктура²



3087

(+12,4%)

Работающие отделения почтовой связи (ОПС) с отдельными банковскими операциями, в том числе снятием и внесением наличных денежных средств



3621

(+39,6%)

Торгово-сервисные точки (ТСТ) с сервисом «Наличные на кассе»



7981

(+24,0%)

Количество населенных пунктов, подключенных к сети Интернет³

¹ Без учета удаленных точек обслуживания с работником.

² Электронные терминалы, установленные в организациях торговли (услуг), терминалы безналичной оплаты и банкоматы с приемом и без приема платежных карт.

³ С качеством сигнала не ниже 3G или скоростью передачи данных не ниже 2048 кб/с.

* Сравнение данных 01.01.2024 к 01.01.2023, кроме количества работающих ОПС (01.01.2024 к 01.05.2023).



Средние КФД субъектов Южного федерального округа и новых субъектов Российской Федерации* (общий / населенные пункты сельской местности, по состоянию на 01.01.2024), %

Южный федеральный округ

72,0 / 71,4%

новые субъекты Российской Федерации

61,5 / 59,7%

В базе данных по ЮФО и новым субъектам РФ содержатся сведения о ФД в **8547** населенных пунктах с ненулевой численностью населения, из них **7582** населенных пункта с численностью населения от 50 человек, в том числе **7408** населенных пунктов в сельской местности

* Данные по новым субъектам РФ приведены с учетом имеющейся по состоянию на 01.01.2024 информации и могут быть скорректированы в дальнейшем.

Астраханская область	69,0 / 68,5
Волгоградская область	78,2 / 77,8
Краснодарский край	71,4 / 70,9
Республика Адыгея	79,9 / 79,7
Республика Калмыкия	65,1 / 64,5
Республика Крым	68,7 / 68,2
Ростовская область	64,4 / 64,0
Севастополь	79,0 / 77,8
Донецкая Народная Республика	77,0 / 70,1
Запорожская область	43,8 / 42,7
Луганская Народная Республика	37,3 / 35,0
Херсонская область	87,8 / 91,0



Основные выводы по итогам реализации мероприятий по повышению ФД на ОМТ в субъектах Российской Федерации

- ▶ Эффективность реализации задач по повышению уровня финансовой доступности во многом зависит от качества взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти Российской Федерации и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации.
- ▶ Вовлеченность глав и работников администраций муниципальных образований в эту работу, их участие в совместных с Банком России проектах и рабочих группах позволяет достигать наибольшего эффекта.
- ▶ Проведение всероссийского опроса глав муниципальных образований помогает выявлять текущие потребности населения и имеющиеся на местах проблемы.
- ▶ Безналичная оплата и оплата наличными деньгами услуг, в том числе коммунальных, обязательных платежей в бюджет (налоги, штрафы и другие), а также снятие наличных денежных средств с платежной карты – наиболее востребованные населением сельской местности банковские услуги.
- ▶ Сокращение числа стационарных подразделений и банкоматов компенсируется развитием облегченных форматов обслуживания: окнами оказания банковских услуг в отделениях почтовой связи, точками «Наличные на кассе», выездными работниками, агентами и партнерами кредитных организаций.
- ▶ Расчет коэффициента уровня развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг на ОМТ позволяет выявлять населенные пункты с недостаточным уровнем финансовой доступности, оценить имеющиеся проблемы и ресурсы, наметить наиболее эффективные пути их решения.
- ▶ Проведение мероприятий по повышению финансовой доступности в сельской местности и на ОМТ наиболее эффективно при одновременном проведении мероприятий по повышению финансовой грамотности и информированности населения и субъектов МСП о дистанционных и облегченных форматах оказания финансовых услуг.



Банк России

Контактный центр: 300 (короткий номер для звонков с мобильных телефонов), 8 800 300-30-00, +7 499 300-30-00

Пункт приема корреспонденции: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Факс: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса: +7 495 771-48-30)

Почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В

Сайт: www.cbr.ru

Электронная почта: fps@cbr.ru